La Communauté des MAR se mobilise pour fiabiliser le dispositif MaPrimeRenov'

Communiqué de presse - Association "La Communauté des MAR"

Le 8 juin 2025

En réponse aux récentes déclarations concernant la suspension temporaire du dispositif MaPrimeRénov' et aux questionnements sur le rôle des Accompagnateurs Renov' (MAR), la Communauté des MAR, représentant 140 structures d'accompagnement, tient à réaffirmer sa position constructive, son engagement pour une rénovation énergétique ambitieuse et de qualité. Notre position s'appuie sur l'expertise terrain de nos adhérents et leur engagement quotidien auprès des ménages.

La rénovation énergétique globale et le MAR : piliers de la transition énergétique

Le rapport Sichel a défini en 2021 la rénovation énergétique globale et performante comme la solution la plus pertinente pour répondre aux enjeux climatiques et sociaux de notre temps. Cette approche permettant de:

- Atteindre les objectifs de réduction de consommation énergétique
- Optimiser l'utilisation des fonds publics
- Garantir la qualité des rénovations
- Assurer le confort des ménages

Créé suite aux recommandations de ce rapport, le dispositif MAR répond à un constat simple : cette approche nécessite un accompagnement professionnel, neutre et indépendant. Cette neutralité, pierre angulaire de notre mission, constitue la meilleure protection des ménages et des fonds publics.

Rappelons également que depuis sa création en janvier 2024, 94% des bénéficiaires du parcours accompagné se déclarent satisfaits de leur 'Accompagnateur Rénov' (source : Bilan Anah Janv-Mars 2025)

Ce dispositif a été créé pour renforcer l'action publique et augmenter l'offre sur tout le territoire. Cette mission nous engage.

Un engagement fort dans la lutte contre la fraude

Nous le constatons au quotidien, des dérives existent dans l'écosystème de la rénovation énergétique à tous les étages : entrepreneurs, sociétés de travaux, MAR, opérateurs publics.

Pour autant le MAR, avec son statut de tiers de confiance indépendant, permet d'assurer un contrôle objectif des projets et prévenir les fraudes, au service du ménage et non d'intérêts privés.

Une croissance qui appelle à la responsabilité

Le nombre de structures MAR est passé de 1477 au 13 mars 2025 à 3162 au 6 juin 2025, selon l'annuaire France Rénov'. Cette croissance exceptionnelle, si elle témoigne du dynamisme du secteur, souligne aussi l'urgence d'accompagner la professionnalisation de ces nouveaux acteurs. L'obtention d'un agrément ne garantit pas à elle seule la maîtrise opérationnelle de ce nouveau métier complexe, ni la déontologie des structures.

Un engagement concret dans la structuration de la filière

Depuis novembre 2023, La Communauté des MAR œuvre activement à la professionnalisation du secteur à travers :

- Une communauté d'entraide gratuite de plus de 1000 MAR
- Six rencontres régionales organisées en un an (Bordeaux, Toulouse, Nantes, Lyon, Paris, Strasbourg)
- Des rencontres locales régulières avec les services de l'Anah et les ECFR
- Le développement d'outils métier mutualisés
- Un accompagnement permanent des nouveaux entrants
- Des remontées régulières aux services de l'État sous forme de rapports structurés

- Un maillage territorial assuré par des représentants et groupes de travail locaux en lien étroits avec les institutions locales
-

Nos propositions pour renforcer le dispositif

1. Prévention et contrôle renforcés

- Systématisation des contrôles préventifs avant le démarrage des travaux
- implication renforcée des Conseillers France Renov' et instructeurs locaux dès le début en prévalidation
- Harmonisation des référentiels entre MaPrimeRénov' et les CEE
- Mise en place d'un pouvoir de signalement renforcé pour les MAR

2. Structuration et professionnalisation des MAR

- Création d'un parcours de formation structuré
- Développement d'outils de contrôle partagés
- Accompagnement renforcé des nouvelles structures
- Partage des bonnes pratiques

3. Protection des ménages

- Maintien prioritaire de l'accompagnement des ménages modestes
- Garantie de la continuité des projets en cours
- Transparence totale sur les critères d'attribution
- Stabilité réglementaire pour assurer la confiance dans le dispositif

Un appel à la concertation

En tant que première organisation représentative des MAR, nous demandons à être intégré aux réunions de concertation interministérielle à venir, afin de :

- Partager notre expertise terrain
- Contribuer à l'élaboration des nouvelles procédures de contrôle

- Proposer des solutions opérationnelles issues de notre expérience

Une main tendue à tous les acteurs

La rénovation énergétique est un défi collectif qui nécessite l'engagement de tous les acteurs. La Communauté des MAR réaffirme sa volonté de contribuer, aux côtés des artisans, des industriels et des pouvoirs publics, afin de :

- Construire un cadre de travail collaboratif, vertueux et efficace
- Restaurer la confiance des Français dans le dispositif
- Optimiser l'utilisation des fonds publics

La Communauté des MAR réaffirme son engagement total dans la lutte contre la fraude et sa volonté de contribuer à l'amélioration du dispositif 'MaPrimeRénov', dans l'intérêt des ménages et de la transition énergétique.

Contact presse :

Sebastian Ruiz - Président
contact@communaute-mar.fr

<https://communaute-mar.fr/>

À propos de la Communauté des MAR :

Première association nationale de MAR avec 140 structures adhérentes maillant l'ensemble du territoire national, la Communauté des MAR porte une vision exigeante de la rénovation énergétique, fondée sur l'indépendance, l'expertise technique et l'accompagnement personnalisé des ménages